

Políticas Sostenibilidad y Actividades Implementadas

MOET Cartagena ofrece un ambiente elegante y consciente por ellos establece un compromiso con la sostenibilidad desarrollando así diferentes prácticas que disminuyen el impacto negativo en los aspectos sociales, culturales, ambientales y económicos generados por la prestación de nuestros servicios de hospedaje turístico. Logrando que nuestro equipo de colaboradores, clientes, proveedores y huéspedes sean partícipes en la promoción y conservación de cada uno de los recursos naturales; generando una cultura del uso racional de cada uno de estos y en el cuidado del patrimonio cultural y natural, sin afectar la satisfacción del cliente; pero si beneficiando a la comunidad.

Caracterizándonos por prestar un servicio a nuestros clientes personalizado en un entorno de hospitalidad, amabilidad y excelencia; trabajamos con un equipo humano empoderado y comprometido que a través de sus procesos y actividades diarias permite asegurar la **FIDELIZACION DE NUESTROS CLIENTES** y trabajar en los diferentes procesos que nos permitirán como equipo de trabajo una mejora continua. Capacitando a nuestros colaboradores en el uso racional de los recursos naturales, la protección de la naturaleza, los bienes de interés cultural y la prevención de la explotación sexual de niños, niñas y adolescentes.

El área administrativa está comprometida con el seguimiento y monitoreo permanente de este programa de sostenibilidad para así garantizar el mejoramiento continuo del SGST.

Objetivos de política de sostenibilidad.

1. Divulgar y concientizar a nuestro equipo de trabajo e interesados en NO APOYAR el turismo sexual y la explotación de niños, niñas y adolescentes.
2. Promover prácticas sostenibles a nuestros colaboradores y clientes, para disminuir el consumo de los recursos naturales como agua y energía.
3. Promover el crecimiento social y económico, contratando personal del destino (Medellín-Cartagena), priorizando compras a proveedores del ámbito local, apoyando a diferentes grupos sociales y artistas emergentes de la región.
4. Consumo responsable del agua.

5. Consumo responsable de papel.
6. Gestión y Manejo de Residuos y deshechos.
7. Gestión de compras sostenibles.
8. Capacitación a nuestros colaboradores.
9. Uso y manejo de productos químicos.

Nuestro compromiso

MOET Hotel; con sus políticas internas busca garantizar que las leyes y normas estipuladas se cumplan en cada una de sus acciones sociales, culturales y económicas.

Social: Desarrollar e implementar de manera responsable una adecuada gestión y uso de los recursos naturales, disminuyendo el impacto sobre la biodiversidad y promoviendo a su vez la preservación de estos recursos para generaciones futuras.

Cultural: Restaurando espacios que tienen su historia propia, para el interés general de la sociedad reconociendo sus costumbres para que estas sean preservadas y expuestas en cada uno de nuestros espacios.

Económico: Generando empleo en condiciones justas, con nuevas oportunidades económicas que contribuyan a la sustentabilidad y el desarrollo social de la comunidad.

Leyes y normas.

No apoyar la explotación sexual - **Artículo 17 de la ley 679 de 2001.**