

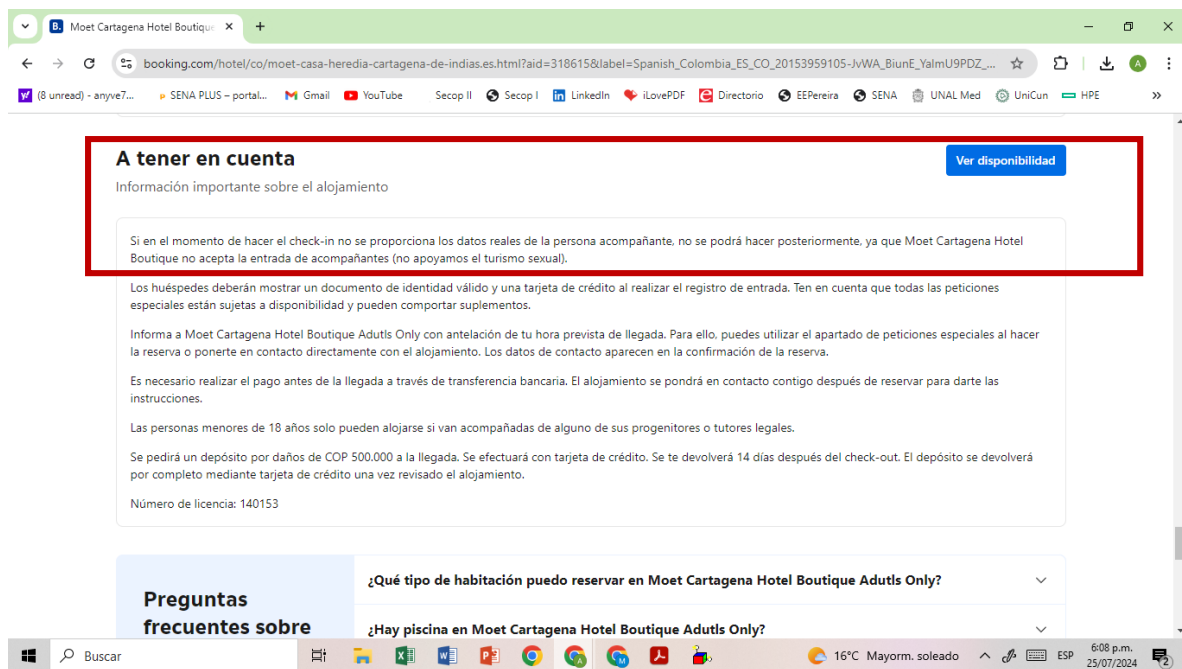
NUESTRAS CAMPAÑAS SON INFORMATIVAS PERSONALIZADAS HACIA LOS CLIENTES

Somos un Hotel Boutique, por esta razón, hacemos un refuerzo en todas nuestras comunicaciones con el fin de informar al huésped que no apoyamos el turismo sexual.

Nuestro proceso tiene diversos frentes para reforzar el mensaje en todos nuestros canales y no dejar que haya duda alguna.

1. EN OTAS

En Booking se encuentra en el primer lugar de las recomendaciones que les hacemos a nuestros huéspedes cuando están viendo la posibilidad de hospedarse en la Casa.



A tener en cuenta [Ver disponibilidad](#)

Información importante sobre el alojamiento

Si en el momento de hacer el check-in no se proporciona los datos reales de la persona acompañante, no se podrá hacer posteriormente, ya que Moët Cartagena Hotel Boutique no acepta la entrada de acompañantes (no apoyamos el turismo sexual).

Los huéspedes deberán mostrar un documento de identidad válido y una tarjeta de crédito al realizar el registro de entrada. Ten en cuenta que todas las peticiones especiales están sujetas a disponibilidad y pueden comportar suplementos.

Informa a Moët Cartagena Hotel Boutique Adults Only con antelación de tu hora prevista de llegada. Para ello, puedes utilizar el apartado de peticiones especiales al hacer la reserva o ponerte en contacto directamente con el alojamiento. Los datos de contacto aparecen en la confirmación de la reserva.

Es necesario realizar el pago antes de la llegada a través de transferencia bancaria. El alojamiento se pondrá en contacto contigo después de reservar para darte las instrucciones.

Las personas menores de 18 años solo pueden alojarse si van acompañadas de alguno de sus progenitores o tutores legales.

Se pedirá un depósito por daños de COP 500.000 a la llegada. Se efectuará con tarjeta de crédito. Se te devolverá 14 días después del check-out. El depósito se devolverá por completo mediante tarjeta de crédito una vez revisado el alojamiento.

Número de licencia: 140153

Preguntas frecuentes sobre

¿Qué tipo de habitación puedo reservar en Moët Cartagena Hotel Boutique Adults Only?

¿Hay piscina en Moët Cartagena Hotel Boutique Adults Only?

2. En el registro, se encuentra un link para descargar nuestras **POLÍTICAS, TÉRMINOS Y CONDICIONES**, en donde se hayan dos ítems en relación al tema:

12. No se permite el ingreso de mascotas.

13. En desarrollo de lo dispuesto en el artículo 17 de la ley 679 de 2001, **MOËT** advierte que la explotación y el abuso sexual de menores de edad en el país son sancionados penal y administrativamente, conforme a las leyes vigentes.

14. Se permite el ingreso de todos los adultos siempre y cuando cumpla con normatividad del hotel, sin embargo, para el invitado o huésped está prohibido invadir o perturbar la integridad de los otros clientes, dando pie al desalojo sin compensación ni reembolso, se haya o no terminado su tiempo de hospedaje.

Otro ítem relacionado en nuestras **POLÍTICAS, TÉRMINOS Y CONDICIONES:**



18. No está permitido el ingreso de acompañantes después de realizar el proceso del Check in, por ende, si el acompañante llegara al hotel, días después, lo deberá indicar al momento del Check in y compartir los datos de este.

19. Moët permite que se reciban visitas en las zonas comunes (salón social o terrazas), está prohibido el ingreso a las habitaciones, y el horario será entre 8 am. y 8 pm., no habrá excepciones bajo ningún concepto.

3. En la **página web**, al finalizar todos nuestros capítulos, se encuentra una frase en donde se establece claramente la posición de la Casa frente al tema:

[INICIO](#) [MOET](#) [HABITACIONES](#) [PLANES](#) [SOSTENIBILIDAD](#) [RESERVAR](#)



Contáctanos directamente para conocer tus objetivos y necesidades.
En Hotel Moët nos encargamos de convertirlo en una experiencia única e inolvidable.

Estamos en contra del turismo sexual y cualquier tipo de explotación a menores de edad. No se admiten mascotas. Tarifas no reembolsables.
[Ver políticas.](#)

[Contactar](#)

[Reservar](#)

Reserva directamente y recibe -10% en planes turísticos.



4. En la llegada de los huéspedes a la Casa, en la entrada hay una pared en donde tenemos un cuadro informativo con la ley.



5. En la **charla de BIENVENIDA** a la casa durante el proceso de check in, nuestros Host, tienen un capítulo especial en donde además de explicar la domótica, los tiempos en el desayuno, los servicios adicionales, se hace énfasis en la restricción de la casa con respecto a las o los acompañantes.